



# INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PANAMÁ 2020

Corporación Interamericana para el Financiamiento  
de Infraestructura, S.A



Costa del Este, MMG Tower, 13th Floor, Office 13A.  
Panama City, Republic of Panama.  
[www.cifi.com](http://www.cifi.com)

# TABLA DE CONTENIDO

## **I. ACTIVIDADES DE NUESTROS COLABORADORES**

- A. Semana de la Excelencia
- B. Charla sobre inteligencia emocional y manejo de estrés en tiempo de crisis.
- C. Beneficios Médicos de nuestros colaboradores.
- D. Actividades Ambientales y Sociales

## **II. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO**

- A. Jornada Virtual de Contabilidad y Finanzas 2020
- B. Comité de Energía - PanAmCham
- C. Capacitaciones y Entrenamientos

# I. ACTIVIDADES DE NUESTROS COLABORADORES

## A. Para definir las metas del 2020, llevamos a cabo nuestro “Excellence Week”.

Esta actividad que incluyó diferentes técnicas fue propicia para alinear estrategias de trabajo con la finalidad de buscar la mejora continua. Este evento contó con el apoyo de los colaboradores de la empresa Elyzian, quienes sirvieron de guía durante todo el proceso.

*“Me parece súper interesante porque además de tener un espacio, el colaborador puede dar sus ideas en algunos de los procesos internos. Sirve para integrarnos más y conocer las opiniones en base a un tema específico”* señaló Chantal Henry, Coordinadora de Recursos Humanos.

Para culminar la exitosa semana de planificación se llevó a cabo el “Staff Meeting Extended”, un evento en el que se expusieron los resultados de la semana de la excelencia y se habló de las metas a corto y mediano plazo. Además, se nos facilitaron interesantes herramientas para la optimización del tiempo gracias a los expertos de Aden University.



# ACTIVIDADES DE NUESTROS COLABORADORES

## B. CHARLA SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MANEJO DE ESTRÉS EN TIEMPOS DE CRISIS.

Dictado Virtualmente por el Profesor Roberto Rabouin, Ph. D, de la Universidad de Alta Gerencia ADEN, nuestros colaboradores recibieron una charla sobre Inteligencia Emocional y Manejo de estrés en esta época de Coronavirus.

Se hace imprescindible volver a poner valor a nuestras emociones para poder manejarlas y controlarlas.



## C. BENEFICIOS MEDICOS DE NUESTROS COLABORADORES (MEDICINA PREVENTIVA, EXAMENES DE MAMOGRAFIAS Y PROSTATAS)

### 1. MEDICINA PREVENTIVA - VISITAS MÉDICAS EN CIFI

Durante los meses de enero, febrero y marzo, se realizaron visitas médicas en CIFI, en donde un doctor de Medicina General invirtió aproximadamente 6 horas de consultas en total, atendiendo a un promedio de entre 10 a 13 colaboradores por mes.

En estas visitas, se realizan controles de presión arterial, de peso, se hacen recomendaciones para especialistas y se emiten órdenes para exámenes que sean necesarios.

Adicional, durante la pandemia, se han mantenido los doctores atendiendo consultas telefónicas a nuestros colaboradores.



### Esta medicina preventiva incluye:

1. Exámenes como: Hemograma completo, glucosa, perfil de lípidos, creatinina, ácido úrico, nitrógeno de urea, urinálisis, tipaje y rh, asit alt, bilirrubina total y fraccionada, proteínas totales y fraccionadas.
2. Electrocardiograma
3. Interpretación de los resultados de los dos puntos anteriores.

### 2. MEDICINA PREVENTIVA - CAMPAÑA DE CINTA ROSADA Y CELESTE

Desde el 1ero de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2020, por medio de la Aseguradora Ancón, nuestros colaboradores pueden realizarse exámenes de mamografías y PSA, de acuerdo con la edad y para aquellos casos con antecedentes de Cáncer.

Estos exámenes están incluidos dentro de los beneficios de la póliza y no conllevan costos para los colaboradores.



## D. ACTIVIDADES AMBIENTALES Y SOCIALES

### 1. COMPROMETIDOS CON EL PAIS

Durante estos tiempos tan complejos para el país, CIFI, como parte de su compromiso social, coordinó e hizo donaciones al Centro de Apoyo Humano Fátima El Chorrillo, con insumos de limpieza y aseo personal para el hogar de ancianos San Pedro Nolasco.

#### Algunos de los artículos donados fueron:

Latas de bebidas Ensure  
Protectores de camas  
Cajas de guantes  
Cajas de mascarillas  
Cremas de cuerpo

Jabones desinfectantes  
Gazas  
Toallas desinfectantes  
Cremas antipañalitis para niños  
entre otros.

# ACTIVIDADES DE NUESTROS COLABORADORES

## 2. OTRAS ACTIVIDADES

Durante el 2020, se tenían organizadas varias actividades sociales y ambientales, sin embargo, tuvieron que ser pospuestas debido a la declaración de Pandemia del Covid-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS), y Ministerio de Salud (MINSA) con la intención de proteger la salud pública.

Las actividades que estaban en agenda durante el 2020 eran:

### 1. FIESTA NIÑOS DE FANLYC (por sus siglas Fundación de Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer).

Se ofrecería una fiesta a los niños de la Fundación de Niños con Leucemia y Cáncer, para que junto a colaboradores y familiares disfrutaran de un momento agradable y se realizaran actividades en conjunto.

Dicha actividad se realizaría finalizando a mediados del 2020.



### 2. DIA DE REFORESTACIÓN

Se realizaría una siembra de árboles en una parcela en el Instituto técnico de Tanara, Chepo (hacia el lado este de la ciudad).

La actividad contaba con la apertura de los huecos en la tierra y la sembrada de los árboles por parte del equipo y familiares de CIFI.

Luego de realizada la siembra, se les daría el debido mantenimiento a los árboles, durante los próximos años.

La actividad sería realizada entre junio a septiembre del 2020.



# ACTIVIDADES DE NUESTROS COLABORADORES

## 3. LIMPIEZA DE PLAYA ORGANIZADA POR CIFI

El 5 de abril junto a la Fundación Movimiento MiMar, se realizaría una limpieza de playa.

La limpieza sería en Costa Del Este, y estaríamos invitando tanto a la comunidad, Torre MMG, residentes de Costa del Este, nuestros proveedores y público en general.



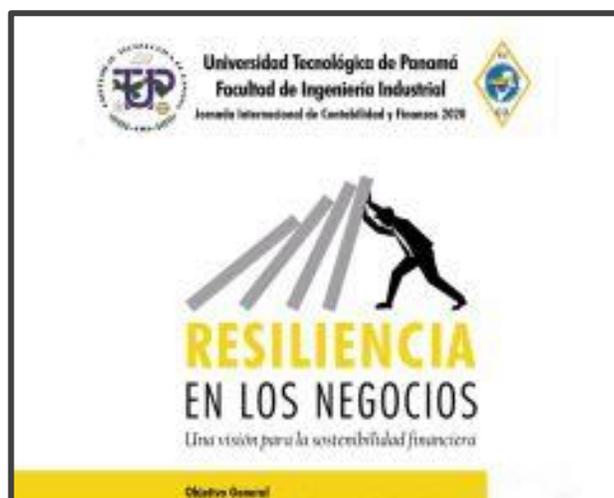
## II. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

### A. JORNADA VIRTUAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS 2020 – UTP PANAMA- octubre 2020.

Con el objetivo de conocer las nuevas tendencias de inversión y analizar la evaluación de riesgos en los negocios, la Facultad de Ingeniería Industrial (FII), de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), organizó la Jornada Internacional de Contabilidad y Finanzas, Resiliencia en los negocios: Una Visión para la Sostenibilidad Financiera.

Uno de los expositores de esta Jornada fue el Mgtr. Arturo de Bernard, Chief Financial Officer (CFO) de CIFI, quien compartió con los participantes, conceptos generales, características y clasificaciones del mercado, los actores del mercado e instrumentos que se negocian en un mercado de capitales. Además, aclaró el concepto inversionista, los commodities y compartió la clasificación de los riesgos de crédito, por agencias y algunos casos de éxitos.

La misma contó con un aforo de aproximadamente 50 personas.



## II. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

### B. COMITÉ DE ENERGIA - PANAMCHAM

En noviembre 2020, nuestra Head of Environmental, Social, and Governance Carla Chízmar participó del webinar “Bonos Verdes en Panamá: Retos y oportunidades” organizado por la Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá, como parte de sus comités virtuales.

El comité de energía donde se llevó a cabo este webinar tiene como objetivo monitorear e informar a los miembros de PanAmCham sobre temas de actualidad en el mercado de la energía.



## 2. CAPACITACIONES Y ENTRENAMIENTOS

Nuestra organización apuesta por la capacitación continua de sus colaboradores, a fin de lograr su mejoramiento profesional. En este sentido, tenemos un programa de capacitaciones anuales, que a pesar de las barreras puestas a causa de la Pandemia Covid – 19, pudieron llevarse a cabo de manera virtual.

Hombres y mujeres de nuestra organización pueden participar y enriquecer sus conocimientos, seguir especializándose, en pro del beneficio de todos.

Estos espacios de capacitación son tanto internos, con entrenamientos cruzados entre equipos, como externos, locales e internacionales. CIFI brinda oportunidades y herramientas a sus colaboradores para desarrollarse al máximo, en un entorno laboral altamente competitivo, especializado y con enfoque global.

**ENTRENAMIENTOS, CAPACITACIONES, DESARROLLO Y CERTIFICACIONES 2020**

Participante	Unidad de Negocio	Evento	Fecha y Lugar	Tipo de Evento	Horas
César Cañedo-Argüelles José Salaverría Arturo De Bernard	Management Team Management Team Management Team	Desarrollo Profesional	Panamá Enero a Abril 2020	Sesiones de Coaching	12
César Cañedo-Argüelles José Salaverría Carolina De Freitas Chantal Henry Alejandra Cerviño Jorge Palomeque Ricardo Mesa Javier Castellón Martin Castellón Ramón Candia Iván Nuñez	Management Team Management Team Administración Recursos Humanos Legal Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios	Solution Design	Panamá - Enero 2020	Entrenamiento	36
Jose Salaverría Carla Chizmar Arturo de Bernard Fabio Arciniegas Cesar Cañedo-Argüelles Carolina de Freitas Martha Pastor Alejandra Cerviño Jennifer Ramirez Lucía Rezza Janet Sanchez Hermes Rodriguez Eric Martez Carlos Poveda Michelle Lasso Chantal Henry Lucy Peralta Abdiel Santamaria Maria Alejandra Vega Jaime Tupper Jorge Palomeque Antonio Arauz Martin Castellon Javier Castellon Ramon Candia Ricardo Mesa	ManagementTeam ManagementTeam ManagementTeam ManagementTeam Administración Legal Legal Contabilidad Finanzas Riesgos Contabilidad Contabilidad Control Interno Back Office Recursos Humanos Originación ESG ESG Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios	ESG Software	Panamá - Noviembre 24,2020	Entrenamiento	1.5
Jose Salaverría Martha Pastor Alejandra Cerviño Jaime Tupper Jorge Palomeque Antonio Arauz Martin Castellon Javier Castellon Ramon Candia Ricardo Mesa	ManagementTeam Legal Legal Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios	Letting Go of LIBOR: Evaluating Fallbacks and Litigation Risk	Panamá - Noviembre 10, 2020	Entrenamiento	2
Jose Salaverría Martha Pastor Alejandra Cerviño Jaime Tupper Jorge Palomeque Antonio Arauz Martin Castellon Javier Castellon Ramon Candia Ricardo Mesa	ManagementTeam Legal Legal Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios Negocios	Bankability Analysis to Key Project Documents	Panamá - Noviembre 12, 2020	Entrenamiento	2
Chantal Henry	Recursos Humanos	Congreso Nacional de Recursos Humanos	Panamá - Octubre 6, 13.20. & 27	Congreso	16
Carolina De Freitas Chantal Henry Michell Lasso Lucía Rezza	Administración	Programa de Inglés	Panamá - enero a abril 2020	Programa de Idiomas/curso	140
Alejandra Cerviño Jorge Palomeque	Legal Negocios	Programa de Portugués	Panamá - enero a abril 2020	Programa de Idiomas/curso	70



Corporación Interamericana para el Financiamiento  
de Infraestructura, S.A

Costa del Este, MMG Tower, 13th Floor, Office 13 A.  
Panama City, Republic of Panama.

[www.cifi.com](http://www.cifi.com)